

**Om ni är här,
är vi det säkert också**



Global service från Rittal



Global service

Rittals världsomspännande organisation, omfattande ett 60-tal dotterbolag och fler än 200 partners, garanterar kunden ett unikt serviceåtagande. Oavsett var i världen produkten - eller kunden - befinner sig kan vi erbjuda ett service- och underhållspaket som sträcker sig över produktens hela livslängd.

Rittals unika servicekoncept kan sammanfattas i fem punkter:

- Egen produktutveckling
- Egen tillverkning
- Specialist på produkten
- Service world wide
- Ett decennium långt förhållande till produkten

Med dessa fem faktorer i minnet är det ingen överdrift att säga att ingen annan besitter en lika djup produktkompetens som Rittal.

Oslagbart

Allt ovan i kombination med vår globala infrastruktur för reservdelar som möjliggör snabba leveranser av reservdelar, gör att vi har ett erbjudande till våra kunder som är oslagbart. Helt enkelt unikt.



Service, eller underhåll?

Vad menas med *service*? Vad skiljer *service* från *underhåll*?

Underhåll

För en fast årlig avgift utför Rittal ett löpande underhåll av kundens anläggning vid ett antal tillfällen per år. Hur många tillfällen det rör sig om avgörs av det avtal som tecknats. I underhållet ingår resa, arbetstid, kontroll enligt avtalad servicechecklista och förslag på förbättringar.

Service

I vårt serviceåtagande ingår att avhjälpa fel, byta olika komponenter som t.ex. filter, packningar, kompressorer och liknande. Tid för åtgärd och priser avgörs av felets karaktär samt vilket avtal som är tecknat.

Jourtjänst

All förebyggande service och underhåll sker under vardagar mellan 07.30 - 17.00, övrig tid betraktas som jourtid. Då styrs inställelsetiden av det individuella avtalet mellan kunden och Rittal.

Servicetelefon dygnet runt

Tillgång till vårt servicepaket får kunden genom vår servicetelefon, som är bemannad 24 timmar per dygn, hela året:

0771-970 000

Hela världen - samma struktur

Strukturen för Rittals service- & underhållsavtal är densamma för alla Rittals bolag över hela världen. Det innebär att ett svenskt internationellt företag kan teckna underhållsavtal på rittalprodukter i Sverige, och i samma avtal inrymma service och underhåll på rittalprodukter i USA, Kina eller Ryssland, eller var det än är.

Tillsammans med utvalda partners har Rittal utvecklat ett kraftfullt skydds nät som har till syfte att alltid erbjuda kunden trygghet och tillgång till högsta tänkbara driftsäkerhet.

Vilka produkter?

För följande produktgrupper kan service- & underhållsavtal tecknas

- UPS:er
- Säkerhetsskåp
- Säkerhetsrum
- CMC - övervakning
- LCP - högdensitetskyllning
- Brandsläckningssystem
- Returkyllningssystem
- Klimatiseringsprodukter



Rittal – The System.

Faster – better – worldwide.

Servicetelefon
0771-970 000

Rittals servicekedja

Analys

Rådgivning & planering

Implementation & logistik

Installation

Service & underhåll

05/2011